

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen und Widerrufsbelehrung

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle zwischen der Friedrich Delker GmbH & Co. KG, diese vertreten durch die Delker Verwaltungs-GmbH, diese vertreten durch ihren Geschäftsführer Dipl.-Wirtsch.-Ing. Georg Delker, handelnd bei der Internetplattform der Re-In Retail International GmbH (nachfolgend **Voelkner** genannt) unter dem Verkäufersnamen delker.shop, Manderscheidtstraße 20, 45141 Essen, Telefon: +49(0)201-8912508, Telefax: +49(0)201-8912100, E-Mail: service.ebusiness@delker.com (im Folgenden: Verkäufer) und dem Käufer bei Voelkner abgeschlossenen Verträge.

(2) Käufer im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher (§ 13 BGB) als auch Unternehmer (§ 14 BGB). Verbraucher ist gemäß § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist gemäß § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Angebot und Vertragsschluss

(1) Die auf Voelkner angebotenen Produkte des Verkäufers stellen keine verbindlichen Angebote des Verkäufers dar, sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Käufer. Der Käufer hat die Möglichkeit, Bestellungen über das Warenkorbsystem bei Voelkner abzugeben.

(2) Bestellung bei Voelkner:

Der Käufer hat die Möglichkeit, die Produkte des Verkäufers unverbindlich in den virtuellen Warenkorb zu legen. Hierzu klickt der Käufer in der Artikelbeschreibung auf den Button „In den Warenkorb“. Der ausgewählte Artikel wird dann in den virtuellen Warenkorb gelegt. Hat der Käufer den ausgewählten Artikel in den Warenkorb gelegt, kann er den Bestellvorgang mit einem Klick auf den Button „Zur Kasse“ fortsetzen. Er kann aber auch auf den Button „Schließen“ klicken und weitere Artikel in den Warenkorb legen. Er kann aber auch auf den Button klicken „Warenkorb bearbeiten“ und sich den Warenkorb anzeigen lassen. Wenn der Käufer den Button „Zur Kasse gehen“ anklickt, muss der Käufer sich dann unter Angabe seiner E-Mail-Adresse und seines Passwortes in seinem Voelkner-Kundenkonto anmelden/einloggen oder sich ein solches Kundenkonto erstmalig einrichten und sich registrieren. Der Käufer kann auch als Gast bestellen, ohne ein Kundenkonto anzulegen. Dann muss der Käufer die gewünschte Zahlungsart und die gewünschte Versandart aus den zur Verfügung stehenden Versandarten auswählen. Zum Abschluss der Bestellung muss der Käufer auf den Button „Jetzt kaufen“ klicken. Hierdurch gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung ab. Nach Anklicken des Bestellbuttons „Jetzt kaufen“ ist eine Korrektur der Bestellung nicht mehr möglich. Vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung durch Anklicken des Bestellbuttons „Jetzt kaufen“ können die Eingaben über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen jederzeit korrigiert werden. Der Vertrag mit dem Verkäufer kommt erst zustande, wenn der Verkäufer das Vertragsangebot des Käufers annimmt.

(3) Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Käufer eine Bestätigungs-E-Mail von Voelkner an die vom Käufer bei Voelkner hinterlegte E-Mail-Adresse mit dem Hinweis, dass der Verkäufer die Bestellung erhalten hat. Die Bestätigung des Zugangs der Bestellung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar.

(4) Der Verkäufer ist befugt, eine vom Käufer erhaltene Bestellung innerhalb von zwei Tagen nach deren Zugang anzunehmen. Erst durch die Angebotsannahme kommt ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zustande.

(5) Nimmt der Verkäufer das Angebot des Kunden innerhalb vorgenannter Frist nicht an, so gilt dies als Ablehnung des Angebots mit der Folge, dass der Kunde an seine Willenserklärung nicht mehr gebunden ist.

§ 3 Preise

Die auf der Angebotsseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile. Die Preise gelten jedoch zuzüglich Liefer- und Versandkosten.

§ 4 Versandkosten

(1) Die Kosten der Lieferung (Versandkosten) werden auf der Angebotsseite des Verkäufers angegeben.

(2) Die Abholung der gekauften Artikel am Geschäftssitz des Verkäufers ist nicht möglich.

§ 5 Zahlungsbedingungen

Die Artikel können mit einer der für den konkreten Geschäftsvorgang zugelassenen Zahlungsart bezahlt werden. Die zugelassenen Zahlungsarten sind im Bestellprozess unter dem Punkt „Meine Zahlungsart“ angegeben.

Aktuell bieten wir Ihnen die Zahlung per Vorkasse, per Sofortüberweisung und per Kreditkarte an.

§ 6 Lieferungsbedingungen

- (1) Die Lieferung der Artikel erfolgt in die auf der Angebotsseite angegebenen Liefergebiete.
- (2) Die Lieferung der Artikel erfolgt im Wege der im Rahmen der Bestellung angegebenen Versandart bzw. durch die dort angegebenen Liefer- und Versandunternehmen.
- (3) Die Lieferung der gekauften Artikel erfolgt innerhalb der auf der Angebotsseite genannten Lieferzeit.
- (4) Die Lieferung der Waren erfolgt auf dem Versandweg an die vom Kunden bei Voelkner hinterlegten oder separat angegebenen Lieferanschrift, sofern nichts anderes vereinbart ist.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

§ 8 Widerrufsrecht für den Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Name: Friedrich Delker GmbH & Co. KG
Anschrift: Manderscheidtstraße 20, 45141 Essen
Telefon: +49(0)201-8912508
Faxnummer: +49(0)201-8912100
E-Mail: service.ebusiness@delker.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail oder auch telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Name: Friedrich Delker GmbH & Co. KG
Anschrift: Manderscheidtstraße 20, 45141 Essen

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Bei einem Warenwert von bis zu 40,00 EUR brutto tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 40,00 EUR geschätzt. Ab einem Warenwert von 40,00 EUR brutto tragen wir die Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

-----**Ende der Widerrufsbelehrung**-----

§ 9 Transportschäden

Für Verbraucher gilt:

(1) Werden Artikel mit offensichtlichen Transportschäden ausgeliefert, so wird der Käufer gebeten, solche Schäden sofort beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglichen Kontakt zum Verkäufer unter der Rufnummer +49(0)201-8912508 oder per E-Mail unter: service.ebusiness@delker.com aufzunehmen. **Verpflichtet ist der Käufer hierzu nicht.**

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Käufers keinerlei Konsequenzen. Der Käufer hilft dem Verkäufer aber, seine Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportsicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt:

(3) Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf den Käufer über, sobald der Verkäufer die Artikel dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlässt der Käufer die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls der Verkäufer einen Mangel arglistig verschwiegen hat.

§ 10 Gewährleistung/Mängelhaftung

(1) Die Gewährleistung/Mängelhaftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Dem Käufer obliegt bei Verträgen über ein digitales Produkt eine Mitwirkungspflicht bei der Prüfung des Verkäufers, ob die digitale Umgebung des Käufers mit den technischen Anforderungen des digitalen Produkts kompatibel ist.

(3) Soweit der Verkäufer dem Käufer bei Verträgen über Waren mit digitalen Elementen oder bei digitalen Produkten Aktualisierungen schuldet, weist der Verkäufer den Käufer jeweils auf die Verfügbarkeit der Aktualisierung hin. Falls der Käufer die Aktualisierung innerhalb einer angemessenen Frist nicht installiert, haftet der Verkäufer nicht für einen Sachmangel, der allein auf das Fehlen dieser Aktualisierung zurückzuführen ist.

Nur für Unternehmer gilt:

(4) Der Verkäufer schuldet keine Bedienungs- und/oder Montageanleitungen. Sollte der Verkäufer dennoch Bedienungs- und/oder Montageanleitungen liefern, ist dies eine freiwillige Leistung des Verkäufers und begründet keine Rechtsansprüche des Käufers.

(5) Die objektive Beschaffenheit der Kaufsache ergibt sich allein aus den im Onlineshop hinterlegten Informationen; für eine abweichende Beschaffenheitsvereinbarung bedarf es keiner gesonderten Vereinbarung. Der Verkäufer übernimmt keine Haftung für öffentliche Äußerungen des Herstellers des Kaufgegenstands oder sonstiger Dritter (z.B. Werbeaussagen).

(6) Der Verkäufer schuldet keine Aktualisierung der Software bei einer Ware mit digitalen Elementen oder bei digitalen Produkten. Sollte der Verkäufer dennoch Aktualisierungen liefern, ist dies eine freiwillige Leistung des Verkäufers und begründet keine Rechtsansprüche des Käufers.

(7) Mängelansprüche des Unternehmers als Käufer setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

(8) Abweichend von § 438 Abs. 1 Nr. 3 BGB beträgt die allgemeine Verjährungsfrist für Ansprüche aus Sach- und Rechtsmängeln ein Jahr ab Ablieferung, sofern nicht zwingende gesetzliche Regelungen eine längere Verjährungsfrist vorschreiben. Soweit eine Abnahme vereinbart ist, beginnt die Verjährung mit der Abnahme der Ware.

§ 11 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

§ 12 Vertragstextspeicherung

Der Vertragstext wird auf dem internen System des Verkäufers vom Verkäufer nach Vertragsschluss gespeichert und ist dort nicht für den Käufer zugänglich. Die Bestelldaten und die AGB werden dem Käufer nach Vertragsschluss per E-Mail zugesendet. Über seinen Voelkner-Kundenkonto hat der Käufer die Möglichkeit, seine letzten Bestellungen einzusehen.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine einzelne Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die weiteren Bestimmungen wirksam.

(2) Vertragssprache ist deutsch.

(3) Für alle Streitigkeiten, die aus oder aufgrund dieser Vereinbarung entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Diese Rechtswahl gilt für Verbraucher nur, wenn nicht zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher zum Zeitpunkt seiner Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entgegenstehen.

(4) Sofern es sich beim Käufer um einen Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Käufer und dem Verkäufer der Geschäftssitz des Verkäufers.

Muster – Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: **Name: Friedrich Delker GmbH & Co. KG**
Anschrift: Manderscheidtstraße 20, 45141 Essen
Faxnummer: +49(0)201-8912100
E-Mail: service.ebusiness@delker.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*)Unzutreffendes streichen.